



# De Praktijk

## Algemene Voorwaarden

### Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt:

Gebruiker: De Praktijk

Opdrachtgever: de wederpartij van de gebruiker.

Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening.

### Artikel 2 Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van gebruiker en overeenkomsten waarin gebruiker diensten van welke aard ook aan zijn opdrachtgever levert.
2. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Gebruiker zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
4. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft de gebruiker het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
5. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan de gebruiker aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan de gebruiker worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig zijn verstrekt, heeft de gebruiker het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
6. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat de gebruiker is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor gebruiker kenbaar behoorde te zijn.
7. Gebruiker houdt zich het recht een opdracht te weigeren.
8. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met gebruiker voor uitvoering waaraan derden dienen te worden betrokken.

### **Artikel 3 Vergoeding**

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zal de opdrachtgever een vergoeding, verschuldigd zijn aan de Praktijk.
2. Door gebruiker ten behoeve van opdrachtgever betaalde kosten (zoals reis- en verblijfkosten, kosten van koeriersdiensten, gerechtskosten e.d.) zullen separaat in rekening worden gebracht en indien van toepassing zal het gebruikelijke BTW-tarief worden berekend.
3. Indien voor het verrichten van betaalde diensten een vaste prijs is afgesproken en het verlenen van die diensten tot extra werkzaamheden of prestaties die redelijker wijze niet geacht kunnen worden in de vaste prijs te zijn begrepen zal gebruiker de opdrachtgever voorafgaand schriftelijk informeren over de financiële consequenties van de werkzaamheden of prestaties.
4. De diensten van gebruiker worden in principe maandelijks aan de opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij onderling tussen gebruiker en de opdrachtgever een andere afspraak is gemaakt.

### **Artikel 4 Betalingen**

1. Door gebruiker kan een voorschot worden gevraagd, die in mindering zal worden gebracht op de factuur.
2. Voorschotten dienen onverwijld te worden voldaan.
3. Facturen dienen uiterlijk 10 werkdagen na factuurdatum te worden voldaan.
4. Bij gebreke van tijdige betaling is gebruiker gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen.
5. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 10 werkdagen dan is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is dan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

### **Artikel 5 Incassokosten**

1. Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. In ieder geval is opdrachtgever in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd.
2. De incassokosten worden berekend in overeenstemming met het incassotarief zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd.
3. Indien gebruiker hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor rekening in aanmerking.
4. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van opdrachtgever.

### **Artikel 6 Vertrouwelijke informatie**

Elk van de partijen staat er voor in dat alle voor en na het aangaan van de overeenkomst, van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard, geheim zal blijven.

## **Artikel 7 Aansprakelijkheid**

1. Indien de gebruiker aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot wat in deze bepaling is geregeld.
2. Indien gebruiker aansprakelijk is voor directe schade, dan wordt onder directe schade verstaan:
  - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op de schade in de zin van de algemene voorwaarden;
  - de eventuele redelijke kosten, gemaakt om de gebrekkige prestatie van gebruiker aan de overeenkomst te laten beantwoorden.
  - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden;
  - gebruiker is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, vermogensschade, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
3. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van gebruiker of zijn ondergeschikten.

## **Artikel 8 Vrijwaring**

1. De opdrachtgever vrijwaart de gebruiker voor aanspraken van derden met betrekking tot recht van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
2. De opdrachtgever vrijwaart gebruiker voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de opdrachtgever toerekenbaar is.

## **Artikel 9 Geschillen**

1. De rechter in de vestigingsplaats van gebruiker is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. Niettemin heeft gebruiker het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingezet een geschil in onderling overleg te beslechten.

## **Artikel 10 Toepasselijk recht**

Op elke overeenkomst tussen gebruiker en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

De gebruiker:

De Praktijk, Vledderweg 28, 8381 AC Vledder.

Laatste wijzigingen op: 16 september 2009